

2021年7月12日

株式会社日立システムズフィールドサービス

Webアプリを素早く手軽に開発できるプリザンターのトータルサポートを行う 『プリザンターサポートサービス』の提供を開始

オープンソースのローコード開発プラットフォーム「Pleasanter®(プリザンター®)」の導入と運用、
加えてWebアプリ開発による“業務の快適化”によって、
お客様のデジタルトランスフォーメーション(DX)および働き方改革を支援

株式会社日立システムズフィールドサービス(代表取締役 取締役社長：萩原 亮、本社：東京都江東区/以下、日立システムズフィールドサービス)は、全国のお客様に対し、オープンソースのローコード開発プラットフォーム「Pleasanter」のサポートサービスを、本日から提供開始いたします。

コロナ禍を契機として新しい生活様式や価値観が生まれ、従来にない経済活動やツール(システム)が登場しました。特にビジネスにおいて当たり前だと思われてきた通勤がリモートワークに変わり、押印や書類の提出、会議の在り方の見直しが進んでいます。社内業務のデジタル化や変革といった“業務の快適化”は、今までにないスピード感をもって、強く求められるようになりました。

そこで、日立システムズフィールドサービスでは、株式会社インプリム(代表取締役：内田 太志、所在地：東京都中野区)とパートナー契約を締結し、「Pleasanter」による“業務の快適化”が、コロナ禍によって気付かされたニーズと合致するものと考え、サポートサービスを提供します。

日立システムズフィールドサービスは、「Pleasanter」のサポートサービスを通じ、お客様のデジタルトランスフォーメーション(DX)および働き方改革を支援します。

■ 「Pleasanter」の概要

「Pleasanter」は、Webアプリを簡単に、しかもフルスクラッチと比べて低コストで作ることのできる国産オープンソースのローコード開発プラットフォームです。

主な特長は以下のとおりです。

- (1)オープンソース版は、ユーザー数も機能も使用期間も制限なく自由に使える。
- (2)フルスクラッチ開発と比べて、開発工数を約1/3に大幅削減できる※。
- (3)豊富なAPIにより、外部システムとも連携可能な高い拡張性がある。
- (4)フロントエンドの柔軟なカスタマイズ性により、ユーザーの細かな要望に応えられる。
- (5)高度な要求も可能にする、独自SQLの実行など強力なバックエンド拡張機能がある。
- (6)テレワークや拠点間での情報共有やデータの一元管理により、業務を快適化できる。
- (7)Webアプリを簡単に作成できるので、業務に合わせて素早く改善ができる。

※日立システムズフィールドサービスでの開発比較

詳細は、株式会社インプリムの「Pleasanter」紹介ホームページ(<https://pleasanter.org/>)をご覧ください。



■ 『プリザンターサポートサービス』の概要

「Pleasanter」はローコードでWebアプリを簡単に作るができるという特長がありますが、通常業務に対応しながら「Pleasanter」を活用していくこと、操作を覚えていくことは、導入段階において難しいケースがあります。そこで日立システムズフィールドサービスの『プリザンターサポートサービス』は、「Pleasanter」で社内のデジタルトランスフォーメーション(DX)をめざすお客さまのお問い合わせへの対応、トラブル発生時の技術サポートに加え、運用コンサルティング、Webアプリの作成といったトータルのサポートサービスを提供いたします。

1. 基本サービス

(1) 標準サポートサービス

標準サポートサービスには、「ミニ」、「ライト」、「スタンダード」、「プレミアム」の4種類があり、お客さまからの問い合わせに対する回答を行います。契約内容によりお客さまからの問い合わせ回数や初回応答までの期限が異なります。

標準サポートサービスのサポート契約は必須となり、オプションのサポートサービスのみの契約はできません。

	ミニ	ライト	スタンダード	プレミアム
インシデント件数 ※1	5件/年	10件/年	30件/年	無制限
システム数 ※2	1	1	2	3
登録担当者数 ※3	2名	3名	5名	10名
初回応答までの時間	3営業日以内	2営業日以内	1営業日以内	1営業日以内
Enterprise Edition (商用ライセンス)の提供	100ユーザーまで	120ユーザーまで	ユーザー数 無制限	ユーザー数 無制限
受付時間帯	平日 9時30分～17時30分			
受付方法	メール			
回答時間帯	平日 9時30分～17時30分			
回答方法	メール			

※1 お問い合わせ1件につき1インシデントとします。

※2 プリザンターをインストールしたサーバーの数とします。

※3 お問い合わせ可能なご担当者さまの人数とします。

2. オプションサービス

(1) 安心サポートサービス

標準サポートサービスに追加で、以下に挙げるサービスを提供します。

項目	サービス内容
運用コンサルティング	プリザンターの運用に関する相談の受付とアドバイスを行います。
バージョンアップ連絡	プリザンターの不具合やバージョンアップ情報を定期的に連絡します。
バージョンアップ検証 ^{※4}	既存プリザンターのバージョンアップ事前検証を行います。
バージョンアップ作業 ^{※4}	既存プリザンターのバージョンアップ作業を代行します。
障害対応	不具合発生時にプリザンターかプラットフォームの切り分けを行い、プリザンター不具合時は回復作業を行います。
利用統計情報報告 ^{※5}	プリザンターに関する以下の利用状況を月次で報告します。 <ul style="list-style-type: none">・ Web アプリ別アクセス回数・ 時間別アクセス回数・ ハードディスク使用率・ データベース使用状況・ CPU 利用率・ メモリ利用率

※4 1回/月までとします。

※5 統計情報収集、リモートアクセス環境が無い場合、サービスが遂行できない場合があります。

(2) 業務アプリサポートサービス

お客様の要件をヒアリングしたうえで、Webアプリを作成します。

本契約で作成したWebアプリに対し、バージョンアップにともなう事前検証、不具合発生時の切り分けおよび回復作業を行います。

(3) 構築サービス

「Pleasant」の導入を代行いたします。

■ 価格

個別見積もり

■ 日立システムズフィールドサービスについて

株式会社日立システムズフィールドサービスは、インフラ構築から保守サービス、さらにビジネスサポートをワンストップで提供できる強みと本州全域のサービスインフラを生かし、お客様のデジタルイノベーションをよりスピーディーに支援するITサービス企業です。情報技術の提供を通じ、真に豊かな社会の実現に貢献するとともに、常にお客さまに一番近い存在として、新たな価値を創造し続けてまいります。

詳細は、<http://www.hitachi-systems-fs.co.jp/> をご覧ください。



■お客さまからのお問い合わせ先

株式会社日立システムズフィールドサービス

お電話でのお問い合わせ：

TEL 0120-152-750（受付時間：9時～17時／土、日、祝日は除く）

お問い合わせWebフォーム：

<https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-systems-fs/products/form.jsp>

このニュースリリースに記載されている情報(価格、仕様、サービスの内容、発売日、お問い合わせ先、URLなど)は、発表時点のものです。また、記載されている情報は、予告なく変更になることがあります。

以上

※Pleasant[®]およびプリンター[®]は、株式会社インプリムの登録商標です。

※記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。